

No. of Printed Pages : 6

BPAE-142

BACHELOR OF ARTS

(GENERAL)

(BAG)

Term-End Examination

December, 2024

BPAE-142 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions in about
400 words each. Select at least **two** questions
from each Section. All questions carry equal
marks.

D-3294/BPAE-142

P. T. O.

Section—A

1. What do you understand by perception ?
Describe the factors that influence perception
and its process. 20
2. Discuss the types, barriers and ways of
changing attitudes. 20
3. Examine the theories of group formation. 20
4. Write short notes on the following in about
200 words each :
 - (a) Intrinsic and extrinsic motivation 10
 - (b) Theoretical framework of organisational
behaviour. 10

Section—B

5. Discuss the various theories of leadership. 20
6. Analyse the various types of organisational
culture. 20
7. “There are a few approaches that administrator
can consider to reduce stress levels.”
Elaborate. 20

8. Write short notes on the following in about **200** words each :

- (a) Kotter's eight step plan for implementing change 10
- (b) Stimulus-Response (S-O-R) model 10

BPAE-142

कला स्नातक (सामान्य)

(बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

बी.पी.ए.ई.-142 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग

400 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक खण्ड में से दो प्रश्न

अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड—अ

1. धारणा से आप क्या समझते हैं ? धारणा और इसकी प्रक्रिया को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

20

2. बदलते दृष्टिकोणों के प्रकारों, बाधाओं और तरीकों पर चर्चा कीजिए। 20
3. समूह निर्माण के सिद्धांतों का परीक्षण कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (अ) आंतरिक और बाहरी प्रेरणा 10
 - (ब) संगठनात्मक व्यवहार का सैद्धांतिक ढाँचा 10

खण्ड—ब

5. नेतृत्व के विभिन्न सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। 20
6. विभिन्न प्रकार की संगठनात्मक संस्कृति का विश्लेषण कीजिए। 20
7. “ऐसे कुछ दृष्टिकोण हैं जिन पर प्रशासक तनाव के स्तर को कम करने के लिए विचार कर सकता है।” विस्तृत व्याख्या कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) कोटर की आठ चरणों वाली परिवर्तन लागू करने

की योजना 10

(ब) उत्तेजना-प्रतिक्रिया मॉडल 10

× × × × × × ×