

No. of Printed Pages : 6

BPCS–183

BACHELOR'S PROGRAMME

(BAG)

Term-End Examination

December, 2024

BPCS–183 : EMOTIONAL INTELLIGENCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Attempt any **five** questions. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks. Answer each question in about **300** words.

Section—A

1. Delineate the components of emotional intelligence. 10

B–1544/BPCS–183

P. T. O.

2. Explain the meaning and importance of assertiveness. Discuss the strategies to develop assertiveness. 5+5
3. Explain Bar-On model of emotional intelligence with the help of a diagram and discuss assessment tool based on this model. 7+3
4. Write short notes on the following in about **150** words each : 5+5
 - (a) Relationship among emotion, thinking and behaviour
 - (b) Benefits of emotional intelligence

Section—B

5. Discuss the applications of emotional intelligence at the workplace as well as mental health and well-being. 4+6
6. Explain the meaning and importance of self-regard. Suggest strategies to develop self-regard. 6+4

7. Discuss the strategies to improve emotional intelligence. 10
8. Explain the Emotional Competence Model.
Discuss the personal competence domain of emotional competencies. 4+6

BPCS-183**स्नातक कार्यक्रम****(बी. ए. जी.)****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2024****बी.पी.सी.एस.-183 : सांवेगिक बुद्धि***समय : 2 घण्टे**अधिकतम अंक : 50*

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग में
से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर
लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

भाग—क

1. सांवेगिक बुद्धि के घटकों को स्पष्ट कीजिए। 10

2. मुखरता के अर्थ और महत्व को समझाइए। मुखरता विकसित करने के लिए रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

5+5

3. आरेख की सहायता से सांवेगिक बुद्धि के बार-ऑन मॉडल की व्याख्या कीजिए एवं इस मॉडल के आधार पर आकलन यंत्र पर चर्चा कीजिए।

7+3

4. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

5+5

(क) संवेग, चिंतन और व्यवहार के बीच सम्बन्ध

(ख) सांवेगिक बुद्धि के लाभ

भाग—ख

5. कार्यस्थल पर सांवेगिक बुद्धि के अनुप्रयोगों के साथ-साथ मानसिक स्वास्थ्य और कल्याण पर चर्चा कीजिए।

4+6

6. आत्म-मान का अर्थ और महत्व समझाइए। आत्म-मान विकसित करने के लिए रणनीतियों का सुझाव दीजिए। 6+4
7. सांवेगिक बुद्धि में सुधार करने के लिए रणनीतियों पर चर्चा कीजिए। 10
8. सांवेगिक दक्षता मॉडल को स्पष्ट कीजिए। सांवेगिक दक्षताओं के व्यक्तिगत दक्षता डोमेन पर चर्चा कीजिए। 4+6

× × × × × × ×