

B.B.A. IN RETAILING (BBARIL)

Term-End Examination

December, 2024

BRL-106 : MANAGING HUMAN RESOURCES

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. What do you understand by the term 'Manpower Planning' ? Explain the steps required in manpower planning. 5+15
2. Define recruitment and give its role in retail organization. Also explain the merits and demerits of external sources of recruitment.

10+10

3. What is meant by induction ? Explain the steps involved in organizing the retail induction programme in the HR department. 5+15
4. Explain the term 'Executive Development'. Describe the importance of executive development in a retail organization. 5+15
5. Define communication. Explain *ten* commandments of communication. 5+15
6. Explain the term 'Motivation'. What are its essential elements ? Discuss the role of manager in motivating the employees of a retail organization. 4+8+8
7. What is meant by grievance ? Explain model grievance procedure and essentials of a sound grievance procedure. 4+8+8

8. Write short notes on any *two* of the following :

10+10

- (i) Employee exit
- (ii) Role of counselling
- (iii) Components of job analysis
- (iv) Talent acquisition

BRL-106

बी. बी. ए. (रिटेलिंग)
(बी.बी.ए.आर.आई.एल.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर , 2024

बी.आर.एल.-106 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. 'जनशक्ति नियोजन' (Manpower Planning) शब्द से आप क्या समझते हैं ? जनशक्ति नियोजन में आवश्यक चरणों की व्याख्या कीजिए। 5+15
2. भर्ती को परिभाषित कीजिए और इसकी खुदरा (रिटेल) संगठन में भूमिका बताइए। भर्ती के बाहरी स्रोतों के गुण और दोषों की भी व्याख्या कीजिए। 10+10

3. प्रेरण (इंडक्शन) से क्या तात्पर्य है ? मानव संसाधन विभाग में खुदरा (रिटेल) प्रेरण कार्यक्रम को व्यवस्थित करने से जुड़े चरणों की व्याख्या कीजिए। 5+15
4. 'कार्यकारी विकास' शब्द की व्याख्या कीजिए। खुदरा (रिटेल) संगठन में कार्यकारी विकास के महत्व का वर्णन कीजिए। 5+15
5. संचार को परिभाषित कीजिए। संचार की दस आज्ञाओं की व्याख्या कीजिए। 5+15
6. 'प्रेरणा' शब्द की व्याख्या कीजिए। इसके आवश्यक तत्व क्या हैं ? एक खुदरा (रिटेल) संगठन के कर्मचारियों को प्रेरित करने के लिए प्रबंधक की भूमिका पर चर्चा कीजिए। 4+8+8
7. शिकायत से क्या अभिप्राय है ? मॉडल शिकायत प्रक्रिया और एक सुदृढ़ शिकायत प्रक्रिया की अनिवार्यताओं की व्याख्या कीजिए। 4+8+8

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

- (i) कर्मचारी का बाहर निकलना
- (ii) परामर्श की भूमिका
- (iii) कार्य विश्लेषण के घटक
- (iv) प्रतिभा अधिग्रहण

× × × × × × ×