

**B. A. (VOCATIONAL STUDIES)
TOURISM MANAGEMENT /
B. A. IN TOURISM STUDIES
(BAVTM/BTS)**

Term-End Examination

December, 2024

BTMS–185 : AIRPORT HANDLING

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Answer any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Define Airport. How can we classify and identify airports ? 20
2. What is the role and significance of ICAO in the aviation sector ? What is meant by Freedom of Air ? 20
3. Discuss the evolution of IATA and mention the primary role and functions of IATA. 20

4. Explain the process of Embarkation and Disembarkation with the help of a diagram. 20
5. Write short notes on the following : 4×5=20
 - (i) IATA Traffic Conference Areas
 - (ii) International Date Line
 - (iii) Out of Pocket Expense
 - (iv) Types of Journey
6. What are the challenges faced in passenger handling ? What are the points to consider while handling passengers with special need ?
20
7. What is meant by GDS ? What is the importance and benefits of GDS to travel agents ?
20
8. What do you understand by Air Tariff ? What are the types of Air Tariff ?
20
9. Explain the Air Cargo Supply Chain process. 20
10. Write short notes on any **two** of the following :
2×10=20
 - (a) Physical structure of an Airport
 - (b) TIM for Passport Rules
 - (c) Official Airline Guide (OAG)

BTMS-185

बी. ए. (व्यावसायिक अध्ययन) पर्यटन
 प्रबंधन/बी. ए. (पर्यटन अध्ययन)
 (बी. ए. वी. टी. एम./बी. टी. एस.)
 सत्रांत परीक्षा
 दिसम्बर, 2024

बी.टी.एम.एस.-185 : एयरपोर्ट हैण्डलिंग

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) लगभग 600 शब्दों में प्रत्येक प्रश्न का उत्तर देते हुए कोई पाँच प्रश्न कीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एयरपोर्ट को परिभाषित कीजिए। एयरपोर्ट को हम कैसे वर्गीकृत तथा चिन्हित कर सकते हैं ? 20
2. उड्डयन क्षेत्र में आई. सी. ए. ओ. (ICAO) की भूमिका तथा महत्व क्या है? वायु-स्वतंत्रता से क्या तात्पर्य है ? 20
3. आई. ए. टी. ए. (IATA) के प्रादुर्भाव का वर्णन कीजिए तथा आई. ए. टी. ए. की प्राथमिक भूमिका तथा कार्यों को बताइए। 20

4. एक आरेख की सहायता से आरोहण (Embarkation) तथा अवरोहण (Disembarkation) की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $4 \times 5 = 20$
 - (i) आई. ए. टी. ए. (IATA) यातायात कॉन्फ्रेंस क्षेत्र
 - (ii) अंतर्राष्ट्रीय तिथि रेखा
 - (iii) सीमा से बाहर खर्च
 - (iv) यात्रा के प्रकार
6. यात्री साज-संभाल में सामने आने वाली परेशानियाँ क्या हैं ? विशेष आवश्यकता वाले यात्रियों का ध्यान रखते समय किन बिन्दुओं को ध्यान में रखना चाहिए ? 20
7. जी. डी. एस. (GDS) से आप क्या समझते हैं ? यात्रा एजेंटों के लिए जी. डी. एस. का क्या महत्व तथा लाभ है ? 20
8. वायु टैरिफ से क्या समझते हैं ? वायु टैरिफ कितने प्रकार के हैं ? 20
9. वायु कार्गो आपूर्ति शृंखला प्रक्रिया की विवेचना कीजिए। 20

10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

- (अ) एक वायु अड्डे की भौतिक संरचना
- (ब) पासपोर्ट नियमों के लिए टिम (TIM)
- (स) ऑफिशियल एयरलाइन गाइड (OAG)

× × × × × × ×