

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)
(MLIS)**

Term-End Examination

December, 2024

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answer with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1. Define management and discuss modern management theory in detail.

Or

Define Total Quality Management and discuss its relevance in Library and Information Centres.

2. Describe any *two* techniques of work analysis.

Or

Define Operations Research. Describe the process of operations research in the light of libraries.

3. Define motivation. Describe the Maslow's theory in detail.

Or

Describe the process of Human Resource Development in libraries.

4. Define 'cost analysis'. Describe the methods of cost analysis with special reference to libraries.

Or

Define marketing. Write a detailed note on the different elements of marketing in libraries.

5. Write short notes on any *three* of the following in about **300** words each :

- (a) Change management
- (b) Leadership in libraries
- (c) Types of budgets in libraries
- (d) E-marketing
- (e) Evaluation of information services

MLI-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित) (एम. एल. आई. एस.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2024

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित
उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का
प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न
संख्या अवश्य लिखिए।

1. प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए और आधुनिक प्रबन्धन
सिद्धान्त की विस्तार से विवेचना कीजिए।

अथवा

समग्र गुणवत्ता प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए और पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में इसकी प्रासंगिकता की विवेचना कीजिए।

2. कार्य विश्लेषण की किन्हीं दो तकनीकों का वर्णन कीजिए।

अथवा

प्रचालन शोध को परिभाषित कीजिए। पुस्तकालयों के आलोक में प्रचालन शोध की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

3. अभिप्रेरण को परिभाषित कीजिए। मैस्लो के सिद्धान्त का विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

पुस्तकालयों में मानव संसाधन विकास की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

4. 'लागत विश्लेषण' को परिभाषित कीजिए। पुस्तकालयों के विशेष सन्दर्भ में लागत विश्लेषण की विधियों का वर्णन कीजिए।

अथवा

विपणन को परिभाषित कीजिए। पुस्तकालयों में विपणन के विभिन्न तत्वों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

(प्रत्येक लगभग **300** शब्दों में) लिखिए :

(क) परिवर्तन प्रबन्धन

(ख) पुस्तकालयों में नेतृत्व

(ग) पुस्तकालयों में बजटों के प्रकार

(घ) ई-विपणन

(ङ) सूचना सेवाओं का मूल्यांकन

× × × × × × ×