

No. of Printed Pages : 6

BHY-001

**CERTIFICATE PROGRAMME IN FRONT
OFFICE OPERATIONS (CFO)**

Term-End Examination

December, 2025

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any *five* questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. What are the different types of tourism ?

Explain in detail.

C-2386/BHY-001

P. T. O.

2. What are the various constraints in promotion of tourism in India ? Discuss in detail.
3. Define tourism and discuss about its growth in India.
4. How do roads and railways help in the development of tourism industry ?
5. How can a package tour fulfill the needs of a tourist ? Give examples.
6. Enumerate the various products and services needed by a tourist, within a country.
7. Discuss the functions of IATA and FAST.
8. What are the functions of a travel agency ?

9. Why do we need to upgrade our infrastructure and facilities for the growth of tourism in India ?
10. Explain the co-relation between the tourism growth and the economic development in a country.

BHY-001

फ्रंट ऑफिस ऑपरेशन में सर्टिफिकेट प्रोग्राम

(सी. एफ. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.एच.वाई.-001 : पर्यटन की समझ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? विस्तारपूर्वक विवेचना

कीजिए।

C-2386/BHY-001

2. भारत में पर्यटन के प्रचार में विभिन्न अवरोधक क्या हैं ?
विस्तार से चर्चा कीजिए।
3. पर्यटन को परिभाषित कीजिए और भारत में इसके विकास की विवेचना कीजिए।
4. सड़क तथा रेलवे पर्यटन उद्योग के विकास में कैसे सहायता करते हैं ?
5. पैकेज टूर एक पर्यटक की आवश्यकताओं को कैसे पूरा कर सकता है ? उदाहरण दीजिए।
6. किसी देश में एक पर्यटक के काम में आने वाले विभिन्न उत्पादों तथा सेवाओं को सूचीबद्ध कीजिए।
7. आई. ए. टी. ए. (IATA) तथा एफ. ए. एस. टी. (FAST) के कार्यों का वर्णन कीजिए।
8. एक यात्रा एजेंसी के कार्यों का वर्णन कीजिए।

9. भारत में पर्यटन की उन्नति के लिए आधारभूत संरचना और सुविधाओं को किसी अपग्रेड करने की क्यों आवश्यकता है ?
10. किसी देश में पर्यटन उन्नति तथा आर्थिक विकास के बीच सम्बन्धों की विवेचना कीजिए।

x x x x x