

**BACHELOR OF BUSINESS
ADMINISTRATION**

(BBA)

Term-End Examination

December, 2025

BMP-002 : OPERATIONS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any ***five*** questions. All questions carry equal marks.

1. Do you think that “Operations Management stands critically important for the organization as it spans across its various functions.” Give arguments and describe various functions of operations management.

4+16

2. (a) What is branding ? Describe the key aspects of branding. 10
- (b) Explain the key aspects of packaging and labelling. 10
3. “The major objective of facility layout is to design facility so that operations can be carried out as cost effective as possible.” Discuss and describe the decisions involved in layout operations along with the implications of layout planning. 20
4. State various inventory models. Describe the Economic Order Quantity Model of inventory with example. 20

5. Do you think that lean manufacturing maximizes productivity and minimizes waste at any level of operations ? Give your arguments and describe 3M approach of lean manufacturing. 6+14
6. Why is vendor selection important for an organization ? Discuss and describe the process of selection of vendors with example. 5+15
7. Explain various phases involved in outbound logistics issue process in warehousing. 20
8. Write notes on any *two* of the following : 10+10
- (i) Role of agility in Operations Management

- (ii) Process Layout
- (iii) Programme Evaluation and Review
Techniques
- (iv) Industry Applications of Automation

BMP-002

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक

(बी.बी.ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.एम.पी.-002 : संचालन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं।

1. क्या आपको लगता है कि “संचालन प्रबंध, संचालन के लिए अत्यन्त महत्वपूर्ण है क्योंकि यह इसके विभिन्न कार्यों में फैला हुआ है।” तर्क दीजिए और संचालन प्रबंध के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए। 4+16
2. (क) ब्राण्डिंग क्या है ? ब्राण्डिंग के प्रमुख पहलुओं का वर्णन कीजिए। 10
(ख) पैकेजिंग और लेबलिंग के प्रमुख पहलुओं की व्याख्या कीजिए। 10
3. “सुविधा लेआउट का मुख्य उद्देश्य सुविधा को इस प्रकार डिजाइन करना है कि संचालन यथा-सम्भव लागत प्रभावी ढंग से किया जा सके।” लेआउट योजना के निहितार्थों के साथ-साथ लेआउट संचालन में शामिल निर्णयों पर चर्चा और वर्णन कीजिए। 20

4. विभिन्न स्कंध मॉडल बताइए। उदाहरण के साथ स्कंध के आर्थिक आदेश मात्रा मॉडल का वर्णन कीजिए। 20
5. क्या आप सोचते हैं कि लीन निर्माण किसी स्तर के संचालन में उत्पादकता का अधिकतम और अपव्यय को न्यूनतम करता है ? अपने तर्क दीजिए और लीन निर्माण के 3M दृष्टिकोण का वर्णन कीजिए। 6+14
6. किसी संगठन के लिए विक्रेता चयन क्यों महत्वपूर्ण है ? उदाहरण सहित विक्रेताओं के चयन की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए और वर्णन कीजिए। 5+15
7. वेयरहाउसिंग में आउटबाउंड लॉजिस्टिक्स जारी करने की प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10

- (i) संचालन प्रबंध में चपलता (Agility) की भूमिका
- (ii) प्रक्रिया लेआउट
- (iii) कार्यक्रम मूल्यांकन और समीक्षा तकनीकें
- (iv) संचालन के औद्योगिक अनुप्रयोग

× × × × ×