

**BACHELOR OF ARTS (HONOURS)
PUBLIC ADMINISTRATION (BAPAH)**

Term-End Examination

December, 2025

BPAG-173 : E-GOVERNANCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Attempt any **five** questions in about
400 words each, selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.*

Section—A

1. Discuss the main features of National Policy on Electronics, 2019. 20
2. “Information and Communication Technology (ICT) applications can hugely impact the implementation of programmes of rural development.” Comment. 20

3. Bring out the significance of e-Learning for a country like India. 20
4. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Role of Information and Communication Technology (ICT) in Planning and Decision-making 10
 - (b) Right to Information Act, 2005 10

Section—B

5. Trace the evolution of e-Commerce in India. 20
6. “Information and Communication Technology (ICT) can make citizen-government interface effective, but there are constraints too.” Comment. 20
7. Discuss the issues and challenges in the execution of Information and Communication Technology (ICT) in governance. 20
8. Write short notes on the following in about 200 words each :

- | | |
|---|----|
| (a) Bridging Digital Divide | 10 |
| (b) Role of Central Public Information
Officer | 10 |

BPAG-173

बी. ए. (ऑनर्स) लोक प्रशासन

(बी. ए. पी. ए. एच.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.पी.ए.जी.-173 : ई-शासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर अवश्य दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—क

1. इलेक्ट्रॉनिक्स पर राष्ट्रीय नीति, 2019 के मुख्य अभिलक्षणों का विवेचन कीजिए। 20
2. “ग्रामीण विकास के कार्यक्रमों के कार्यान्वयन को सूचना और संचार प्रौद्योगिकी बड़े स्तर पर प्रभावित कर सकती है।” टिप्पणी कीजिए। 20

A-144/BPAG-173

3. भारत जैसे देश में ई-लर्निंग के महत्व को उजागर कीजिए।

20

4. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त नोट लिखिए :

(क) नियोजन व निर्णय-निर्माण में सूचना और संचार

प्रौद्योगिकी की भूमिका 10

(ख) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 10

भाग—ख

5. भारत में ई-वाणिज्य के उद्भव को उल्लिखित कीजिए। 20

6. “यद्यपि सूचना और संचार प्रौद्योगिकी नागरिकों व सरकार के अंतर्सम्बन्ध को प्रभावी बनाती है, इसमें बहुत-सी बाध्यताएँ भी हैं।” टिप्पणी कीजिए। 20

7. शासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी को कार्यान्वित करने वाले मुद्दों और चुनौतियों का विवेचन कीजिए। 20

8. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- | | |
|---|----|
| (क) डिजिटल अंतर को पाटना | 10 |
| (ख) केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी की भूमिका | 10 |

x x x x x