

B. B. A. IN RETAILING

(BBARIL)

Term-End Examination

December, 2025

BRL-113 : BUSINESS ETHICS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Explain important features of business ethics. How does it support business ? 10+10
2. Explain how different aspects of fair trade practices help the society by giving suitable examples. 20

3. Describe key aspects of ethical practices in product labelling. What is meant by sustainable materials ? Explain. 12+8
4. What is meant by product obsolescence and planned obsolescence ? Why is planned obsolescence a controversial issue ? Explain. 12+8
5. Explain the concept of 'price gouging'. Describe the arguments in favour of and against 'price gouging' ? 5+15
6. What is meant by misrepresentation in retail business ? Highlight the significance of avoiding misrepresentation by giving suitable examples. 5+15
7. Enumerate the reasons why a company should prioritize environmental responsibility. Mention India's initiative in this direction. 12+8

8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10

- (a) Components of the customer profile
- (b) Social responsibility in product packaging
- (c) Ethical practices in warehousing
- (d) Diversity at workplace

BRL-113

बी. बी. ए. (रिटेलिंग)

(बी. बी. ए. आर. आई. एल.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

बी.आर.एल.-113 : व्यावसायिक नैतिकता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. व्यावसायिक नैतिकता की महत्वपूर्ण विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए। यह व्यवसाय में किस प्रकार सहायता करती है ?

10+10

B-1155/BRL-113

2. उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से स्पष्ट कीजिए कि निष्पक्ष व्यापार के विभिन्न पहलू समाज की किस प्रकार सहायता करते हैं। 20
3. उत्पाद लेबलिंग में प्रमुख नैतिकता प्रयोगों का वर्णन कीजिए।
संधारणीय सामग्री का क्या अर्थ है ? वर्णन कीजिए। 12+8
4. उत्पाद अप्रचलन और नियोजित अप्रचलन का क्या अर्थ है ?
नियोजित अप्रचलन एक विवादास्पद मुद्दा क्यों है ? व्याख्या कीजिए। 12+8
5. 'मूल्य ऐंठना' की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। 'मूल्य ऐंठना' के पक्ष और विपक्ष में तर्कों का वर्णन कीजिए। 5+15
6. खुदरा व्यापार में गलतबयानी का क्या अर्थ है ? उपयुक्त उदाहरण देते हुए गलतबयानी से बचने के महत्व को स्पष्ट कीजिए। 5+15
7. किसी कम्पनी को पर्यावरणीय जिम्मेदारियों को क्यों प्राथमिकता देनी चाहिए, कारण बताइए। इस दिशा में भारत द्वारा किये गये प्रयत्नों का वर्णन कीजिए। 12+8

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(क) ग्राहक प्रोफाइल के अवयव

(ख) उत्पाद पैकेजिंग में सामाजिक उत्तरदायित्व

(ग) भण्डारण में नैतिक व्यवहार

(घ) कार्यस्थल पर विविधता

× × × × ×