

No. of Printed Pages : 8

BRL-115

B. B. A. IN RETAILING

(BBARIL)

Term-End Examination

December, 2025

**BRL-115 : RETAIL SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Explain Integrated Logistics Management.

How is it beneficial in enhancing efficiency
and collaboration in retail supply chains ?

Explain in detail.

6+14

B-1156/BRL-115

P. T. O.

2. What are the steps involved in demand forecasting ? Discuss various qualitative forecasting methods in retail supply chain planning with suitable examples. 10+10
3. (a) Describe the term ABC Analysis. How does it assist in inventory control ?
10
- (b) Why is it important for bigger organisation to have multi-echelon inventory optimization system ?
Explain in detail. 10
4. What are Vendor Development Programmes ? Explain various vendor risk management strategies with example. 10+10

5. What are the key product recovery strategies in Reverse Logistics ? Explain how reverse logistics contributes to the value recovery and sustainability. 8+12
6. Explain the concepts of Lean Layout and Flow Optimization. How can these improve operations in retail and warehousing ? 10+10
7. Discuss the Balanced Scorecard Approach and Predictive Performance Models used in supply chain performance measurement. 10+10
8. Distinguish between any *four* of the following : 4×5=20
- (a) Bullwhip Effect and Demand Volatility
 - (b) Demand Forecasting and Collaborative Forecasting

- (c) Outsourcing and Contract Management
- (d) Freight Forwarding and Third Party
Logistics (3PL)
- (e) Inventory Control and Inventory
Optimization

BRL-115**बी. बी. ए. (रिटेलिंग)****(बी. बी. ए. आर. आई. एल.)****सत्रांत परीक्षा****दिसम्बर, 2025****बी.आर.एल.-115 : खुदरा क्षेत्र में आपूर्ति शृंखला****प्रबंधन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

-
-
1. एकीकृत लॉजिस्टिक्स प्रबंधन क्या है ? यह खुदरा आपूर्ति शृंखला में दक्षता और सहयोग को बेहतर बनाने में कैसे सहायक होता है ? विस्तार से समझाइए। 6+14

2. माँग पूर्वानुमान की प्रक्रिया में कौन-कौन से चरण शामिल होते हैं ? खुदरा आपूर्ति शृंखला योजना में प्रयुक्त गुणात्मक पूर्वानुमान विधियों को उपयुक्त उदाहरणों सहित समझाइए।

10+10

3. (क) ए.बी.सी. (ABC) विश्लेषण क्या होता है ? यह इन्वेंटरी नियंत्रण में किस प्रकार मदद करता है ? 10

(ख) बड़े संगठनों के लिए मल्टीईशेलॉन इन्वेंटरी अनुकूलन

प्रणाली का होना क्यों आवश्यक है ? विस्तारपूर्वक

समझाइए।

10

4. विक्रेता विकास कार्यक्रम क्या होते हैं ? उदाहरण सहित विभिन्न विक्रेता जोखिम प्रबन्धन रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

10+10

5. रिवर्स लॉजिस्टिक्स में उपयोग की जाने वाली प्रमुख उत्पादन पुनर्प्राप्ति रणनीतियाँ कौन-कौन सी हैं ? रिवर्स लॉजिस्टिक्स किस प्रकार मूल्य पुनर्प्राप्ति और सततता को बढ़ावा देती है, समझाइए।
- 8+12
6. लीन लेआउट और फ्लो अनुकूलन की अवधारणाओं को समझाइए। ये खुदरा व्यापार और वेयरहाउसिंग संचालन को कैसे बेहतर बना सकते हैं ?
- 10+10
7. आपूर्ति श्रृंखला प्रदर्शन मापन में प्रयुक्त संतुलित स्कोरकार्ड दृष्टिकोण और पूर्वानुमान आधारित प्रदर्शन मॉडल्स पर चर्चा कीजिए।
- 10+10
8. निम्नलिखित में से किन्हीं चार के बीच अंतर कीजिए :

4×5=20

(क) बुलव्हिप प्रभाव और माँग अस्थिरता

(ख) माँग पूर्वानुमान और सहयोग (Collaborative)

पूर्वानुमान

(ग) आउटसोर्सिंग और अनुबंध प्रबंध

(घ) फ्रेट फॉरवर्डिंग और थर्ड पार्टी लॉजिस्टिक्स (3PL)

(ङ) इन्वेंटरी नियंत्रण और इन्वेंटरी अनुकूलन

× × × × ×