

**CERTIFICATE IN CONSUMER
PROTECTION (CCP)**

**Term-End Examination
December, 2025**

**CPI-101 : CONSUMER AND CONSUMER
PROTECTION LEGISLATIONS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : All Parts are compulsory.

Part—A

Note : Answer any ***four*** questions from this
Part in about ***150*** words each. Each
question carries 5 marks. ***4×5=20***

Write short notes on the following :

1. Consumerism in India
2. Meaning of Oligopoly
3. Origin of Consumer International (CI)
4. Green Consumer
5. Consumer Welfare Fund

Part—B

Note : Answer any **five** questions from this Part in about **300** words each. Each question carries 10 marks. $5 \times 10 = 50$

6. Write a note on consumer protection in ancient India.
7. What is the subject-matter of a complaint under the Consumer Protection Act ? Discuss.
8. Discuss the procedure of filing a complaint under the Consumer Protection Act.
9. What is meant by Consumer Empowerment ? Discuss.
10. Discuss the different features of Consumer Movement.
11. Who is a Consumer ? Discuss the different profiles of a consumer.
12. Write notes on the following :
 - (a) Consumer in Modern Age
 - (b) Consumer in Market Economy

Part—C

Note : Answer any **two** questions from this Part in about **500** words each. Each question carries 15 marks. $2 \times 15 = 30$

13. What is a monopolistic competition ?
Discuss the different features of monopolistic competition.
14. What is an advertisement ? Discuss the role of advertisement in attracting consumers.
15. Discuss elaborately the consumer rights.
16. Write notes on the following :
 - (a) e-Commerce under Consumer Protection Act, 1986
 - (b) Consumer Dispute

CPI-101

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

सी.पी.आई.-101 : उपभोक्ता एवं उपभोक्ता संरक्षण

कानून

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी भाग अनिवार्य हैं।

भाग—क

नोट : इस भाग से किन्हीं चार के उत्तर लगभग 150 शब्दों

(प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं। $4 \times 5 = 20$

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- 1. भारत में उपभोक्तावाद**
- 2. अल्पाधिकार का अर्थ**

B-1131/CPI-101

3. उपभोक्ता (Consumer) इंटरनेशनल की मूल-उत्पत्ति
4. हरित उपभोक्ता
5. उपभोक्ता कल्याण निधि

भाग—ख

नोट : इस भाग से किन्हीं पाँच के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

$$5 \times 10 = 50$$

6. प्राचीन भारत में उपभोक्ता संरक्षण पर एक टिप्पणी लिखिए।
7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत शिकायत की विषय-वस्तु क्या होती है ? चर्चा कीजिए।
8. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत शिकायत दायर करने की कार्यविधि क्या है ? चर्चा कीजिए।
9. उपभोक्ता सशक्तीकरण से क्या अभिप्राय है ? चर्चा कीजिए।
10. उपभोक्ता आंदोलन की विभिन्न विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
11. उपभोक्ता कौन है ? उपभोक्ता की विभिन्न प्रोफाइलों (रूपरेखा) की चर्चा कीजिए।
12. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) आधुनिक युग में उपभोक्ता
 - (ख) बाजार अर्थव्यवस्था में उपभोक्ता

भाग—ग

नोट : इस भाग से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं। $2 \times 15 = 30$

13. एकाधिकारी प्रतिस्पर्धा क्या है ? एकाधिकारी प्रतिस्पर्धा की विभिन्न विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
14. विज्ञापन क्या है ? उपभोक्ताओं को लुभाने में विज्ञापन की भूमिका की चर्चा कीजिए।
15. उपभोक्ता अधिकारों की चर्चा सविस्तार कीजिए।
16. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत ई-कॉमर्स

(ख) उपभोक्ता विवाद

x x x x x