No. of Printed Pages : 8 **MCO–01**

MASTER OF COMMERCE

(M. COM.)

Term-End Examination

December, 2025

MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND BEHAVIOUR

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 100*

Weightage : 70%

Note : *(i) Attempt any **five** questions.*

(ii) All questions carry equal marks.

---

1. Explain the various functions and roles of managers. How are they useful in enhancing the efficiency of the organisation ? 10+10

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

2. (a) Discuss the central theme of scientific management. Do you think that the scientific management enhances productivity in the organisation ? Give your arguements. 12

(b) Discuss the 'Contingency Theory' of an organisation. 8

3. What is Organisational Effectiveness ? Explain the different components and determinants of organisational effectiveness. 5+15

4. Discuss the operant conditioning theory of learning with examples. How does it differ with the classical conditioning theory of learning ? 12+8

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

5. (a) Explain the process of perception. Describe the factors which influence perception with the help of suitable examples. 14

   (b) Discuss the barriers to accurate perception with the help of examples. 6

6. (a) How does Lewin's three-step model explain the process of change ? 10

   (b) How can you overcome resistance to change in an organisation ? Discuss with suitable examples. 10

7. How does organisational culture create its impact on workplace ? Suggest measures for developing organisational culture. 10+10

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

8. Write notes on any *two* of the following : 10+10

(a) Roles of managers

(b) Maslow's theory of motivation

(c) Social learning and change of behaviour

(d) Creating a stress-free environment

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

MCO–01

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि

(एम. कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धान्त और व्यवहार

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

भारिता : 70%

नोट : *(i) किन्हीं* ***पाँच*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए।*

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. प्रबंधकों के विभिन्न कार्यों और भूमिकाओं की व्याख्या कीजिए। संगठन की कार्यकुशलता को बढ़ाने में ये कैसे उपयोगी हैं ? 10+10

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

2. (अ) वैज्ञानिक प्रबंध के मूल विषय के सम्बन्ध में विवेचना कीजिए। क्या आप इस विचार से सहमत हैं कि वैज्ञानिक प्रबंध किसी संगठन में उत्पादकता को बढ़ाता है ? अपने मत के पक्ष में दलीलें दीजिए। 12

(ब) संगठन के 'आकस्मिकता सिद्धांत' की विवेचना कीजिए। 8

3. संगठनात्मक प्रभाविता क्या है ? संगठनात्मक प्रभाविता के विभिन्न घटकों और उनके निर्धारकों की व्याख्या कीजिए।

5+15

4. अधिगम के क्रियाप्रसूत अनुकूलन सिद्धांत की उदाहरण सहित विवेचन कीजिए। यह अधिगम के शास्त्रीय अनुकूलन सिद्धांत से किस प्रकार भिन्न है ? 12+8

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

5. (अ) प्रत्यक्षण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। प्रत्यक्ष ज्ञान को प्रभावित करने वाले कारकों का उदाहरणों की सहायता से वर्णन कीजिए। 14

(ब) सही प्रत्यक्षण में आने वाली बाधाओं का उदाहरण की सहायता से वर्णन कीजिए। 6

6. (अ) लेविन का तीन–अवस्था मॉडल परिवर्तन की प्रक्रिया की व्याख्या किस प्रकार करता है ? 10

(ब) आप किसी संगठन में परिवर्तन के प्रतिरोध को कैसे दूर कर सकते हैं ? उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए। 10

7. संगठनात्मक संस्कृति कार्यस्थल पर अपना प्रभाव किस प्रकार से डालती है ? संगठनात्मक संस्कृति को विकसित करने के उपायों को सुझाइए। 10+10

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

8. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(अ) प्रबंधकों की भूमिकाएँ

(ब) मैस्लो का अभिप्रेरणा का सिद्धांत

(स) सामाजिक अधिगम एवं व्यवहार में परिवर्तन

(द) तनावमुक्त वातावरण तैयार करना

× × × × ×

Downloaded from www.IGNOUBABA.com