No. of Printed Pages : 8 **MES–043**

MASTER OF ARTS (EDUCATION)/POST GRADUATE DIPLOMA IN EDUCATIONAL MANAGEMENT AND ADMINISTRATION

[M. A. (EDU.)/PGDEMA]

Term-End Examination

December, 2025

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours *Maximum Weightage : 70%*

***Note** : (i) All questions are compulsory.*

(ii) All questions carry equal weightage.

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

1. Answer the following question in about **600** words :

   Explain the importance of 'Planning' for educational management. Discuss the various indicators that can be used for institutional 'building' and institutional 'renewal'.

   Or

   What do you understand by the term 'Institutional Communications' ? Discuss different types of communications that can be used in educational institutions, with the help of examples.

2. Answer the following question in about **600** words :

   How would you differentiate between a 'group' and a 'team' ? Discuss various approaches to develop positive and meaningful interpersonal relationships in both 'group' and 'team'.

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

Or

Explain the concept of 'conflict management'. Describe various approaches to resolve conflicts in an educational institution with suitable examples.

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words :

   (a) Discuss the factors influencing 'Group Cohesiveness'.

   (b) Explain the importance of problem solving approach in the context of educational institutions.

   (c) Highlight the characteristics of an ideal leader of an educational institution.

   (d) Describe various skills required to manage 'stress'.

   (e) Discuss the relevance of 'reinforcement theory' for educational management.

   (f) Discuss the importance of discipline managing time.

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

4. Answer the following question in about **600** words :

Bright and enthusiastic teachers have been appointed in your college. You wish to sharpen their managerial skills. Plan a training programme to ensure the development of effective management skills.

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

MES–043

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा)/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में परास्नातक डिप्लोमा

[एम. ए. (ई.डी.यू.)/पी. जी. डी. ई. एम. ए.)]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे *अधिकतम भारिता : 70%*

नोट : *(i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।*

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

---

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

   शैक्षिक प्रबन्धन के लिए 'नियोजन' (प्लानिंग) के महत्व की व्याख्या कीजिए। सांस्थानिक 'निर्माण' (इंस्टीट्यूशन 'बिल्डिंग') और सांस्थानिक 'नवीकरण' (इंस्टीट्यूशनल 'रिन्यूवल') के लिए प्रयोग किए जा सकने वाले विविध 'संकेतकों' (इंडिकेटर्स) की परिचर्चा कीजिए।

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

अथवा

'संस्थानिक संचार' (इंस्टीट्यूशनल कम्युनिकेशन) शब्द से आप क्या समझते हैं ? शैक्षिक संस्थानों में प्रयोग किए जा सकने वाले विभिन्न प्रकार के संचारों की उदाहरणों की सहायता से परिचर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक 'समूह' (ग्रुप) और 'टोली' (टीम) में आप किस प्रकार अन्तर स्पष्ट करेंगे ? 'समूह' और 'टोली' दोनों में सकारात्मक और सार्थक अन्त:वैयक्तिक सम्बन्ध विकसित करने के लिए विविध उपागमों की परिचर्चा कीजिए।

अथवा

'द्वन्द्व प्रबन्धन' (कॉन्फ्लिक्ट मैनेजमेंट) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। एक शैक्षिक संस्था में द्वन्द्वों के समाधान के लिए विविध उपागमों का उपयुक्त उदाहरणों द्वारा वर्णन कीजिए।

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) 'समूह संसक्तिशीलता' (ग्रुप कोहेसिवनेस) को प्रभावित करने वाले कारकों की परिचर्चा कीजिए।

(ख) शैक्षिक संस्थाओं के सन्दर्भ में समस्या समाधान उपागम के महत्व की व्याख्या कीजिए।

(ग) एक शैक्षिक संस्था के एक आदर्श नेता की विशिष्टताओं को उजागर कीजिए।

(घ) 'तनाव' (स्ट्रैस) के प्रबन्धन के लिए आवश्यक विविध कौशलों का वर्णन कीजिए।

(ङ) शैक्षिक प्रबन्धन के लिए 'पुनर्बलन सिद्धांत' (रीइनफोर्समेंट थियोरी) की प्रासंगिकता की परिचर्चा कीजिए।

(च) समय प्रबन्धन में अनुशासन के महत्व की परिचर्चा कीजिए।

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

आपके महाविद्यालय में होनहार और उत्साही (ब्राइट एण्ड इन्यूजियास्टिक) शिक्षकों की नियुक्ति की गई है। आप उनके प्रबन्धकीय कौशलों को तीव्र बनाना चाहते हैं। प्रभावी प्रबन्धन कौशलों के विकास को सुनिश्चित करने के लिए एक प्रशिक्षण कार्यक्रम की योजना तैयार कीजिए।

× × × × ×

Downloaded from www.IGNOUBABA.com