

No. of Printed Pages : 8

MSW-007

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK
(MSW)

Term-End Examination

December, 2025

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Answer all the **five** questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

(iii) *Answer to question nos. 1 and 2
should not exceed **600** words each.*

-
-
1. Elaborate on the practical arrangements
that need to be done for counselling. 20

C-2372/MSW-007

P. T. O.

Or

What is Recording ? Discuss the importance of documentation and recording in social case work.

2. Elaborate the components of case work. 20

Or

Discuss the various fields of social case work practice in India.

3. Answer any *two* of the following questions in about **300** words each :

- (a) Explain different techniques in counselling. 10
- (b) Elaborate on the tools of case work. 10
- (c) Briefly explain various types of recordings used in social case work. 10
- (d) Describe the important behavioural techniques in counselling. 10

4. Answer any *four* of the following questions

in about **150** words each :

- (a) Why is communication important in social case work interviews ? 5
- (b) What are the stages of problem solving process ? 5
- (c) Enlist the different goals of counselling. 5
- (d) What are the characteristics of social case work agency ? 5
- (e) Mention the barriers of effective communication. 5
- (f) Give the distinction between acceptance and approval. 5

5. Write short notes on any *five* of the following
in about **100** words each :

- | | |
|---------------------------|---|
| (a) Super-ego | 4 |
| (b) Paraphrasing | 4 |
| (c) Reinforcement | 4 |
| (d) Authority | 4 |
| (e) Supportive techniques | 4 |
| (f) Defense mechanism | 4 |
| (g) Ventilation | 4 |
| (h) Transference | 4 |

MSW-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि

(एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य और परामर्श :

व्यक्तियों के साथ काम करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न सं. 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) लगभग
600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

-
1. परामर्श के लिए आवश्यक व्यवहारिक व्यवस्थाओं के बारे में
विस्तार से बताइए।

20

अथवा

रिकॉर्डिंग क्या है ? सामाजिक देखभाल कार्य में दस्तावेजीकरण और रिकॉर्डिंग के महत्व पर चर्चा कीजिए।

2. वैयक्तिक कार्य के घटकों को विस्तार से बताइए। 20

अथवा

भारत में सामाजिक वैयक्तिक कार्य अभ्यास के विभिन्न क्षेत्रों पर चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

(क) परामर्श में उपयोग होने वाली विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 10

(ख) वैयक्तिक कार्य के उपकरणों के बारे में विस्तार से बताइए। 10

(ग) सामाजिक वैयक्तिक कार्य में उपयोग की जाने वाली विभिन्न प्रकार की रिकॉर्डिंग की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 10

(घ) परामर्श में महत्वपूर्ण व्यवहारात्मक तकनीकों पर चर्चा कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

(क) सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार में संचार क्यों महत्वपूर्ण है ? 5

(ख) समस्या समाधान सम्बन्धी प्रक्रिया के चरण क्या हैं ? 5

(ग) परामर्श के विभिन्न लक्ष्यों को सूचीबद्ध कीजिए। 5

(घ) सामाजिक वैयक्तिक कार्य एजेंसी की विशेषताएँ क्या हैं ? 5

(ङ) प्रभावी संचार की बाधाओं का उल्लेख कीजिए। 5

(च) स्वीकृति और अनुमोदन के बीच अंतर बताइए। 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) अति-अहंकार (Super-ego) 4

(ख) अति-अहंकार 4

(ग) सुदृढ़ीकरण	4
(घ) प्राधिकरण	4
(ङ) सहायक तकनीकें	4
(च) रक्षा तंत्र	4
(छ) वेंटिलेशन	4
(ज) स्थानांतरण	4

x x x x x