No. of Printed Pages : 9 **MSW–014**

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (COUNSELLING) [MSW(C)]

Term-End Examination

December, 2025

MSW-014 : RELEVANCE OF SOCIAL CASE WORK IN COUNSELLING

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 100*

Note : *Attempt all the* ***five*** *questions. All questions carry equal marks. Answer to Question Nos.* ***1*** *and* ***2*** *should not exceed* ***600*** *words each.*

---

1. Briefly discuss the various phases of social case work with suitable examples from your field work. 20

Or

Discuss in detail the 'Person' component of social case work.

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

2. Highlight the importance of documentation and recording in social case work. 20

Or

Discuss *three* models of interview structure with examples from your field work experience.

3. Answer any *two* of the following questions in about **300** words each :

   (a) Describe the social case work process in the health setting. 10

   (b) Write about the task, responsibility and skills of social case worker in industrial setting. 10

   (c) Discuss the common mistakes case workers commit in the interview process. 10

   (d) Explain Perlman's *four* essential components of social case work. 10

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

4. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

(a) Highlight the characteristics of a person. 5

(b) Mention some of the strategies to solve family problems. 5

(c) Write the important landmarks in development of case work in India. 5

(d) Describe the *three* essential operations of problem solving process. 5

(e) What are the *five* skills used during interview ? 5

(f) What do you understand by community correctional case work ? 5

5. Write short notes on any *five* of the following in about **100** words each :

(a) Principle of Acceptance 4

(b) Difference between Case Work and Counselling 4

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

(c) Concept of Interviewing 4

(d) Contents of a Process Record 4

(e) Social Diagnosis 4

(f) Climate Setting Skills 4

(g) Employee Assistance Programme 4

(h) Recording 4

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

MSW–014

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (परामर्श)

[एम.एस.डब्ल्यू.(सी.)]

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2025

एम.एस.डब्ल्यू..–014 : परामर्श में सामाजिक वैयक्तिक कार्य की प्रासंगिकता

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *सभी **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रश्न संख्या **1** और **2** के उत्तर (प्रत्येक) **600** शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।*

---

1. अपने क्षेत्र कार्य से उपयुक्त उदाहरणों के साथ सामाजिक वैयक्तिक कार्य के विभिन्न चरणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

अथवा

सामाजिक वैयक्तिक कार्य के 'व्यक्ति' घटक की विस्तार से चर्चा कीजिए।

2. सामाजिक वैयक्तिक कार्य में प्रलेखन और अभिलेखन के महत्व पर प्रकाश डालिए। 20

अथवा

अपने क्षेत्र कार्य अनुभव के उदाहरणों के साथ साक्षात्कार संरचना के **तीन** प्रारूपों पर चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर लगभग **300** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

(क) स्वास्थ्य व्यवस्था में सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 10

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

(ख) एक औद्योगिक व्यवस्था में एक सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता के कार्य, उत्तरदायित्व और कौशल के बारे में लिखिए। 10

(ग) साक्षात्कार प्रक्रिया में वैयक्तिक कार्यकर्ताओं द्वारा की जाने वाली सामान्य गलतियों पर चर्चा कीजिए। 10

(घ) पर्लमैन के **चार** सामाजिक वैयक्तिक कार्य के आवश्यक घटकों की व्याख्या कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर लगभग **150** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

(क) किसी व्यक्ति की विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। 5

(ख) पारिवारिक समस्याओं के समाधान के लिए कुछ युक्तियों का उल्लेख कीजिए। 5

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

(ग) भारत में वैयक्तिक कार्य के विकास में महत्वपूर्ण मील के पत्थर को लिखिए। 5

(घ) समस्या समाधान प्रक्रिया के **तीन** आवश्यक संचालनों का वर्णन कीजिए। 5

(ङ) एक साक्षात्कार के दौरान उपयोग किये जाने वाले **पाँच** कौशल क्या हैं ? 5

(च) सामुदायिक सुधारात्मक वैयक्तिक कार्य से आप क्या समझते हैं ? 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) स्वीकृति का सिद्धांत 4

(ख) वैयक्तिक कार्य और परामर्श में अंतर 4

Downloaded from www.IGNOUBABA.com

(ग) साक्षात्कार की अवधारणा 4

(घ) अभिलेखन प्रक्रिया की सामग्री 4

(ङ) सामाजिक निदान 4

(च) जलवायु व्यवस्था कौशल 4

(छ) कर्मचारी सहायता कार्यक्रम 4

(ज) अभिलेखन 4

× × × × ×

Downloaded from www.IGNOUBABA.com