

No. of Printed Pages : 6

BPCS–183

BACHELOR'S DEGREE

PROGRAMME (BDP)

Term-End Examination

June, 2025

BPCS-183 : EMOTIONAL INTELLIGENCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : (i) Answer **five** questions in all,
selecting at least **two** questions from
each Section.

(ii) All questions carry equal marks.

(iii) Answer each question in about
300 words each.

B–1584/BPCS–183

P. T. O.

Section—A

1. Describe the nature and characteristics of emotions. Discuss the functions of emotions.

5+5

2. Define emotional intelligence and discuss the historical development of this concept.

6+4

3. Explain the ability model of emotional intelligence.

10

4. Describe the meaning of assertiveness and strategies to develop it.

5+5

Section—B

5. Describe the meaning and importance of self-regard and discuss the strategies to develop it.

5+5

6. Describe the strategies related to interpersonal aspect for improving emotional intelligence.

10

7. Discuss the application of emotional intelligence at workplace and educational settings. 5+5
8. Write short notes on the following in about 150 words each : 5+5
- (a) Universality of emotional expression
 - (b) Bar-On model of emotional intelligence

BPCS-183

स्नातक उपाधि कार्यक्रम (बी. डी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

बी.पी.सी.एस.-183 : सांवेगिक बुद्धि

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : (i) प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्नों का चयन

करते हुए कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

भाग—अ

1. संवेगों के स्वरूप और विशेषताओं का वर्णन कीजिए। संवेगों

के प्रकार्यों पर चर्चा कीजिए।

5+5

B-1584/BPCS-183

2. सांवेगिक बुद्धि को परिभाषित कीजिए एवं इस संप्रत्यय के ऐतिहासिक विकास पर चर्चा कीजिए। 6+4
3. सांवेगिक बुद्धि के योग्यता मॉडल की व्याख्या कीजिए। 10
4. मुखरता का अर्थ बताइए एवं इसको विकसित करने की रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 5+5

भाग—ब

5. आत्म-सम्मान के अर्थ और महत्व का वर्णन कीजिए एवं इसको विकसित करने की रणनीतियों पर चर्चा कीजिए। 5+5
6. सांवेगिक बुद्धि बेहतर बनाने के लिए पारस्परिक पहलू से सम्बन्धित रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 10
7. कार्यस्थल और शैक्षणिक व्यवस्थाओं में सांवेगिक बुद्धि के अनुप्रयोग पर चर्चा कीजिए। 5+5

8. निम्नलिखित पर लगभग 150-150 शब्दों में संक्षिप्त

टिप्पणियाँ लिखिए :

5+5

(अ) सांवेगिक अभिव्यक्ति की सार्वभौमिकता

(ब) सांवेगिक बुद्धि का बार-ऑन (Bar-On) मॉडल

× × × × ×