

**CERTIFICATE IN CONSUMER
PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

June, 2025

**CPI-101 : CONSUMER AND CONSUMER
PROTECTION LEGISLATIONS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *This question paper is divided into three Parts—Part A, Part B and Part C.*

(ii) *All Parts are compulsory.*

Part—A

Note : *Write short notes on any **four** of the following in about **150** words each.*

Each note carries 5 marks. 4×5=20

1. Ethical Consumer.
2. Meaning of Consumer.

3. Characteristics of consumer buying.
4. Council for Fair Business Practices.
5. Consumer protection in ancient India.

Part—B

Note : Answer any **five** questions in about
300 words each. Each question carries
10 marks. 5×10=50

6. Write a note on the Family Consumer Environment.
7. Discuss the various theories of consumer behaviour.
8. Examine the role of Consumer International in the Consumer Movement.
9. Briefly discuss the rights enumerated in the Consumer Protection Act.
10. Discuss the role of advertisement in spreading the consumerism.
11. Discuss the consumer education initiatives undertaken by the government of India.

12. Discuss the inordinate delay, repeated adjournments and enforcement of decisions as limitations in consumer redressal.

Part—C

Note : Answer any **two** questions in about **500** words each. Each question carries **15** marks. **2×15=30**

13. Critically evaluate the various dimensions of Consumer Demand.
14. Discuss the main characteristics of consumer movement in America and Europe.
15. Write an essay on Consumer Corporate Social Responsibility.
16. Give a brief description of Consumer Protection Laws in India.

CPI-101

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र

(सी. सी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2025

सी.पी.आई.-101 : उपभोक्ता एवं उपभोक्ता संरक्षण

विधान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) प्रश्न-पत्र तीन भागों-भाग 'क', भाग 'ख' और भाग 'ग' में विभाजित है।

(ii) सभी भाग अनिवार्य हैं।

भाग—क

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर (प्रत्येक) लगभग

150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। प्रत्येक टिप्पणी के

5 अंक हैं।

4×5=20

1. नीतिपरक (Ethical) उपभोक्ता

B-1384/CPI-101

2. उपभोक्ता का अर्थ
3. उपभोक्ता खरीदारी की विशेषताएँ
4. काउंसिल फॉर फेयर बिजनेस प्रैक्टिसेज
5. प्राचीन भारत में उपभोक्ता संरक्षण

भाग—ख

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर (प्रत्येक)
लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

$$5 \times 10 = 50$$

6. परिवार उपभोक्ता परिवेश पर एक नोट लिखिए।
7. उपभोक्ता व्यवहार के विविध सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।
8. उपभोक्ता आंदोलन में उपभोक्ता (Consumer) इंटरनेशनल की भूमिका की जाँच कीजिए।
9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में उल्लिखित अधिकारों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।
10. उपभोक्तावाद के प्रचार-प्रसार में विज्ञापन की भूमिका की चर्चा कीजिए।
11. उपभोक्ता शिक्षा के क्षेत्र में भारत सरकार की पहल (initiative) की चर्चा कीजिए।

12. उपभोक्ता-शिकायतों के निवारण की सीमाओं के रूप में अत्यधिक विलंब, बारंबार स्थगन और निर्णय लागू करने जैसे कारकों की चर्चा कीजिए।

भाग—ग

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

$$2 \times 15 = 30$$

13. उपभोक्ता माँग के विविध आयामों का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।
14. अमेरिका और यूरोप में उपभोक्ता आंदोलन की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
15. उपभोक्ता कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी पर एक निबंध लिखिए।
16. भारत में उपभोक्ता संरक्षण कानूनों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

× × × × ×