

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, BHM, MTTM-II)

Term-End Examination

June, 2025

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions in about
600 words each.

(ii) All questions carry equal marks.

1. What do you understand by management ?

Discuss management levels and skills required at various managerial levels in a large size tour operator company. 20

2. What are the main features of sole proprietorship as a business form ? Discuss the advantages of sole proprietorship in today's context. 20
3. Discuss the managerial issues which should be considered while managing tourism services business of international level. 20
4. What do you understand by organisational culture ? Discuss the dimensions and determinants of organisational culture. 20
5. Write short notes on any *two* of the following :
2×10=20
 - (a) Division of work
 - (b) Span of control
 - (c) Delegation of Authority

6. Discuss the importance of communication in effective supervision. Support your answer with suitable examples. 20
7. What do you understand by human resource planning ? Discuss the various aspects which are relevant for manager in the area of human resource planning. 20
8. Write short notes on any *two* of the following :
2×10=20
- (a) Fixed Assets
 - (b) Current Assets
 - (c) Break-even Point
9. Discuss the procedure for setting up a travel agency in India. 20

10. Define a business traveller. What are the advantages of a business traveller for destinations ? Quote examples from Indian context.

20

TS-3**पर्यटन अध्ययन****(सी. टी. एस., डी. टी. एस., बी. टी. एस.,****बी. एच. एम., एम. टी. टी. एम.-II)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2025****टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंधन****समय : 3 घण्टे****अधिकतम अंक : 100**

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? एक वृहद आकार की दूर
ऑपरेटर कम्पनी में विभिन्न प्रबंधकीय स्तरों पर वांछित
प्रबंधन स्तरों और दक्षताओं का वर्णन कीजिए। 20

2. एक व्यवसाय प्रकार के रूप में एकल स्वामित्व की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं? वर्तमान सन्दर्भ में एकल स्वामित्व के लाभ बताइए। 20
3. अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर पर्यटन सेवाएँ व्यवसाय का प्रबन्धन करते समय ध्यान रखे जाने योग्य प्रबंधकीय मुद्दों का वर्णन कीजिए। 20
4. संगठनात्मक संस्कृति से आप क्या समझते हैं? संगठनात्मक संस्कृति की दिशाओं और निर्धारकों का वर्णन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

2×10=20

(अ) कार्य-विभाजन

(ब) नियंत्रण अवधि

(स) अधिकारों का प्रत्यायोजन

6. प्रभावकारी पर्यवेक्षण में संचार के महत्व का वर्णन कीजिए।

उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।

20

7. मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हैं ?

मानव संसाधन नियोजन के क्षेत्र में एक प्रबंधक हेतु आवश्यक/प्रासंगिक विविध पक्षों का वर्णन कीजिए।

20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए : 2×10=20

(अ) स्थिर संपत्तियाँ

(ब) चालू संपत्तियाँ

(स) लाभ-अलाभ स्थिति

9. भारत में एक यात्रा एजेंसी की स्थापना की प्रक्रिया का वर्णन

कीजिए।

20

10. एक बिजनेस ट्रेवलर को परिभाषित कीजिए। गन्तव्यों हेतु

बिजनेस ट्रेवलर के क्या लाभ हैं? भारतीय सन्दर्भ से उदाहरण

दीजिए।

20

× × × × ×