

**CERTIFICATE IN FRONT OFFICE
OPERATIONS (CFO)**

Term-End Examination

June, 2026

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

-
1. Define Tourism and a Tourist. Explain the factors which help in the promotion of Tourism. 20
 2. Write about the seven 'S' in Tourism development. 20
 3. Explain the importance of Airways in the promotion of Tourism in our country. 20
 4. What is the contribution of government organization in the development and promotion of Tourism ? 20

5. Write short notes on any *two* of the following :

2×10=20

(a) TAAI

(b) IATO

(c) PATA

6. Explain the various constraints and barriers in promotion of Tourism in India ? 20

7. What is MICE ? Explain its development in India. 20

8. Which factors have promoted Medical Tourism in India ? 20

9. Write short notes on the following : 2×10=20

(a) Eco-Tourism

(b) Rural Tourism

10. What is the contribution of fairs and festivals in the promotion and growth of Tourism in India ? 20

BHY-001**फ्रंट ऑफिस संचालन में सर्टिफिकेट****(सी. एफ. ओ.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2026****बी.एच.वाई.-001 : पर्यटन की समझ**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

-
-
1. पर्यटन तथा एक पर्यटक को परिभाषित कीजिए। उन तत्वों की विवेचना कीजिए जो पर्यटन के संवर्धन में सहायता करते हैं ?
20
 2. पर्यटन विभाग में सात 'एस' के विषय में लिखिए। 20
 3. हमारे देश में पर्यटन के प्रसार में एयरवेज के महत्व की विवेचना कीजिए। 20
 4. पर्यटन के विकास तथा संवर्धन में सरकारी संगठनों का क्या योगदान है ? 20

5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

2×10=20

(अ) TAAI

(ब) IATO

(स) PATA

6. भारत में पर्यटन के प्रसार में विभिन्न बाधाओं तथा अवरोधों की विवेचना कीजिए। 20

7. एम. आई. सी. ई. क्या है ? भारत में इसके विकास की विवेचना कीजिए। 20

8. भारत में किन तत्वों ने चिकित्सीय पर्यटन को बढ़ावा दिया है ? 20

9. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×10=20

(अ) इको-पर्यटन

(ब) ग्रामीण पर्यटन

10. भारत में पर्यटन के प्रसार तथा उन्नयन में मेलों तथा त्यौहारों का क्या योगदान है ? 20

× × × × ×