No. of Printed Pages : 10 **BMP–005**

BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION (GENERAL)

[BBA (G)]

Term-End Examination

June, 2026

BMP-005 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 100*

Note : *Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.*

---

1. (a) What is Human Behaviour ? Why is it important to study human behaviour ? Explain with the help of examples. 10

   (b) What do you understand by the term "Organisation" ? What are the characteristics of an organisation ? 10

2. (a) Explain the concept of personality and Indian perspective of personality. 10

   (b) What are the various factors influencing individual performance ? Explain with the help of suitable workplace examples. 10

3. (a) What are the various barriers to accurate perception ? Explain the managerial uses of perception. 10

(b) Explain the concept of attitude. What are the various functions of attitude ? 5+5

4. (a) "Motivation arises from the needs and desires of an individual." Comment on the following statement explaining the various motivators. 10

(b) Describe the concept of group in an organisation. Also discuss the various types of groups in an organisation. 5+5

5. (a) What do you understand by the term Conflict ? Also explain various types of conflicts in an organisation. 5+5

(b) "Effective leadership is important for an organisation to achieve its objectives." Comment on the statement explaining the concept and importance of leadership. 10

6. "Changing and adapting to the dynamic environment is the key to a successful organisation." Considering the statement explain the various factors that forces an organisation to change. Also discuss the various approaches to organisational change. 20

7. "Indian values have a significant influence on workplace behaviour and organisational effectiveness." Discuss the statement in detail with reference to traditional Indian philosophies. 20

8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10

(a) Organisational Behaviour as a Science

(b) Personality Traits

(c) Operant Conditioning

(d) ERG theory of motivation

BMP–005

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक

(सामान्य)

[बी.बी.ए.(जी.)]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.एम.पी.–005 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

1. (क) मानव व्यवहार क्या है ? मानव व्यवहार का अध्ययन करना क्यों महत्वपूर्ण है ? उदाहरणों की सहायता से समझाइए। 10

(ख) "संगठन" शब्द से आप क्या समझते हैं ? एक संगठन की क्या विशेषताएँ होती हैं ? 10

2. (क) व्यक्तित्व की अवधारणा और व्यक्तित्व के भारतीय दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। 10

(ख) किसी व्यक्ति के निष्पादन को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारक कौन-से हैं ? कार्यस्थल के उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से समझाइए। 10

3. (क) सटीक प्रत्यक्षण में आने वाली विभिन्न बाधाएँ क्या हैं ? प्रत्यक्षण के प्रबंधकीय उपयोगों की व्याख्या कीजिए। 10

(ख) अभिवृत्ति की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। अभिवृत्ति के विभिन्न कार्य क्या हैं ? 5+5

4. (क) "अभिप्रेरण किसी व्यक्ति की आवश्यकताओं और इच्छाओं से उत्पन्न होती है।" इस कथन पर टिप्पणी करते हुए, विभिन्न अभिप्रेरकों की व्याख्या कीजिए। 10

(ख) किसी संगठन में 'समूह' की अवधारणा का वर्णन कीजिए। साथ ही, संगठन में पाए जाने वाले विभिन्न प्रकार के समूहों पर भी चर्चा कीजिए। 5+5

5. (क) 'द्वंद्व' शब्द से आप क्या समझते हैं ? किसी संगठन में अलग-अलग तरह के द्वंद्वों के बारे में भी बताइए। 5+5

(ख) "किसी भी संगठन के लिए अपने उद्देश्यों को प्राप्त करने हेतु प्रभावी नेतृत्व अत्यंत महत्वपूर्ण है।" नेतृत्व

की अवधारणा और उसके महत्व को स्पष्ट करते हुए इस कथन पर अपनी टिप्पणी प्रस्तुत कीजिए। 10

6. "बदलते और गतिशील वातावरण के अनुसार स्वयं को ढालना ही एक सफल संगठन की कुंजी है।" इस कथन को ध्यान में रखते हुए, उन विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए जो किसी संगठन को परिवर्तन करने के लिए बाध्य करते हैं। साथ ही, संगठनात्मक परिवर्तन के विभिन्न दृष्टिकोणों पर भी चर्चा कीजिए। 20

7. "कार्यस्थल पर व्यवहार और संगठनात्मक प्रभावशीलता पर भारतीय मूल्यों का महत्वपूर्ण प्रभाव होता है।" पारंपरिक भारतीय दर्शनों के संदर्भ में इस कथन की विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10

(क) एक विज्ञान के रूप में संगठनात्मक व्यवहार

(ख) व्यक्तिगत लक्षण (Personality traits)

(ग) क्रियाप्रसूत अनुबंधन (Operant conditioning)

(घ) अभिप्रेरण का ERG सिद्धान्त

× × × × ×