

No. of Printed Pages : 7

**BPAG-173**

**BACHELOR OF ARTS (HONOURS)**

**PUBLIC ADMINISTRATION**

**(BAPAH)**

**Term-End Examination**

**June, 2026**

**BPAG-173 : ELECTRONIC**

**GOVERNANCE**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any **five** of the following questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

---

**Section—I**

1. Examine the recommendations of 2nd Administrative Reforms Commission for enabling a compatible environment for e-governance implementation in public organizations. 20
2. “Information and Communication Technology applications can significantly impact agriculture development.”  
Comment. 20
3. Bring out the significance of online delivery of education and training, and examine the constraints before it. 20
4. Write short notes in about **200** words on each of the following :

- (a) Role of Information and Communication  
Technology in transforming traditional  
administration 10
- (b) Information and Technology  
Act, 2000 10

## Section—II

5. Discuss the different modes of electronic  
payments and related security aspects. 20
6. Elaborate vital areas of online delivery of  
citizen services. 20
7. “Often Information and Communication  
Technology based projects have resulted in  
wasteful expenditures and ineffective  
service delivery.” Explain. 20

8. Write short notes in about **200** words on each of the following :

(a) Central Information Commission 10

(b) Public-Private Partnerships in  
Information and Communication  
Technology projects 10

## BPAG-173

बी. ए. (ऑनर्स) लोक प्रशासन

(बी. ए. पी. ए. एच.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.पी.ए.जी.-173 : ई-शासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग

400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से

कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर अवश्य दीजिए। सभी प्रश्नों

के अंक समान हैं।

## भाग—I

1. लोक संगठनों में ई-शासन के लिए अनुकूल परिप्रेक्ष्य बनाने के लिए दूसरे प्रशासनिक सुधार आयोग के सुझावों का परीक्षण कीजिए। 20
2. “सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग कृषि विकास को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर सकते हैं।” टिप्पणी कीजिए। 20
3. शिक्षा और प्रशिक्षण की ऑनलाइन डिलिवरी के महत्व को समझाइए व इनके समक्ष चुनौतियों का परीक्षण कीजिए। 20
4. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त नोट लिखिए :
  - (क) पारम्परिक प्रशासन को परिवर्तित करने में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका 10
  - (ख) सूचना व प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 10

## भाग—II

5. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के विभिन्न तरीकों का विवेचन कीजिए  
व उनसे जुड़े सुरक्षा पहलुओं पर प्रकाश डालिए। 20
6. नागरिक सेवाओं के ऑनलाइन प्रतिपादन/डिलिवरी के  
महत्वपूर्ण क्षेत्रों को विस्तार से समझाइए। 20
7. “कई बार सूचना और संचार प्रौद्योगिकी आधारित प्रोजेक्टों  
का नतीजा फिजूल-खर्ची व अप्रभावी सेवा प्रतिपादन निकला  
है।” व्याख्या कीजिए। 20
8. निम्नलिखित प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त नोट  
लिखिए :  
(क) केन्द्रीय सूचना आयोग 10  
(ख) सूचना और संचार प्रौद्योगिकी प्रोजेक्टों में लोक-निजी  
भागीदारी 10

x x x x x