

No. of Printed Pages : 6

BRL-101

DIPLOMA IN RETAILING/

B. B. A. IN RETAILING

(DIRL/BBARIL)

Term-End Examination

June, 2026

BRL-101 : OVERVIEW OF RETAILING

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Answer any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. How can you classify the retail formats ?
Explain with examples. 20
2. Describe the technological trends in
retailing. Discuss the precautions while
handling technology in retailing. 10+10

3. (a) What is sourcing ? What are the factors affecting the global sourcing decision ?
8
- (b) Analyse the comparative evaluation and selection of the suppliers/sources. 12
4. Discuss various methods that are used to measure the performance of a retail space. Give examples. 20
5. (a) Describe the ethical practices in retailing functions. 10
- (b) Discuss non-ethical behaviour in retail business. 10
6. Discuss any four retail industry legal Acts. 20
7. (a) Share your views on the carry bags charging issues by various retailers point of views. Suggest remedial actions to resolve this. 10
- (b) Describe the benefits of managing ethics in the workplace. 10

8. Write short notes on any **two** of the following : 10+10

- (i) Bricks and Mortar
- (ii) Catalogue shops
- (iii) Every Day Low Pricing (EDLP)
- (iv) Technology application in store management.

BRL-101

रिटेलिंग में डिप्लोमा/

रिटेलिंग में बी. बी. ए.

(डी. आई. आर. एल./बी. बी. ए आर. आई. एल.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.आर.एल.-101 : रिटेलिंग का अवलोकन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक
समान हैं।

1. आप रिटेल प्रारूपों को कैसे वर्गीकृत कर सकते हैं ?
उदाहरणों के साथ समझाइए।
- 20

2. रिटेलिंग में प्रौद्योगिकी प्रवृत्तियों का वर्णन कीजिए। रिटेलिंग में प्रौद्योगिकी का उपयोग करते समय सावधानियों पर चर्चा कीजिए। 10+10
3. (अ) सोर्सिंग क्या है ? वैश्विक सोर्सिंग निर्णय को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ?
(ब) आपूर्तिकर्ताओं के स्रोतों के तुलनात्मक मूल्यांकन और चयन का विश्लेषण कीजिए। 8+12
4. रिटेल स्थान के प्रदर्शन को मापने के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों पर चर्चा कीजिए। उदाहरण दीजिए। 20
5. (अ) रिटेलिंग कार्यों में नैतिक प्रथाओं का वर्णन कीजिए। 10
(ब) रिटेल व्यापार में गैर-नैतिक व्यवहार पर चर्चा कीजिए। 10
6. रिटेल उद्योग के किन्हीं चार कानूनी अधिनियमों पर चर्चा कीजिए। 20

7. (अ) विभिन्न रिटेल विक्रेताओं के दृष्टिकोण से कैरी बैग चार्जिंग सम्बन्धी मुद्दों पर अपने विचार साझा कीजिए।
इसे हल करने के लिए उपचारात्मक कार्यवाही सुझाइए। 10
- (ब) कार्यस्थल पर नैतिकता के प्रबन्धन के लाभों का वर्णन कीजिए। 10
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
10+10
- (i) ब्रिक्स एवं मोटार
 - (ii) कैटलॉग दुकान
 - (iii) प्रत्येक दिन कम कीमत (ई डी एल पी)
 - (iv) स्टोर प्रबन्धन में प्रौद्योगिकी अनुप्रयोग

× × × × ×