

**BACHELOR OF BUSINESS
ADMINISTRATION IN RETAILING
(BBARIL)**

Term-End Examination

June, 2026

**BRL-102 : INTRODUCTION TO RETAIL
MARKETING**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Discuss various retail formats. Cite relevant examples of each. 20
2. Explain the various buying patterns of consumer shopping behaviour with example. 20
3. What is meant by 'Personal selling' ? Explain the different types of selling.

6+14

4. Explain SPANCO sales process with the help of an example. 20
5. What is retail promotion ? Explain the different types of retail promotion. 8+12
6. What are the various services which a product based retail store can provide to a customer ? 20
7. Describe various 'pricing strategies' used by the retail organizations. 20
8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10
 - (a) Consumer ethnocentrism
 - (b) Closing the sales
 - (c) Price Skimming
 - (d) Consumer Dogmatism

BRL-102**रिटेलिंग में व्यवसाय प्रशासन स्नातक****(बी.बी.ए.आर.आई.एल.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2026****बी.आर.एल.-102 : खुदरा विपणन का परिचय**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**(ii) प्रत्येक प्रश्न के समान अंक हैं।**

-
1. प्रत्येक के मूल उदाहरणों के साथ विभिन्न खुदरा प्रारूपों पर चर्चा कीजिए। 20
 2. उपभोक्ता खरीदारी व्यवहार के विभिन्न खरीदारी पैटर्न को उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। 20
 3. 'व्यक्तिगत विक्रय' से क्या तात्पर्य है ? विक्रय के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 6+14
 4. एक उदाहरण की सहायता से एस पी ए एन सी ओ बिक्री प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20

5. रिटेल प्रमोशन क्या है ? खुदरा प्रचार के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 8+12
6. वे कौन-सी विभिन्न सेवाएँ हैं जो एक उत्पाद खुदरा स्टोर ग्राहक को प्रदान कर सकता है ? 20
7. खुदरा संगठन द्वारा उपयोग की जाने वाली विभिन्न मूल्य निर्धारण रणनीतियों का वर्णन कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
 - (क) उपभोक्ता जातीयतावाद
 - (ब) बिक्री बन्द करना
 - (स) मूल्य निर्धारण स्किमिंग
 - (द) उपभोक्ता हठ-धर्मिता

× × × × ×