

**DIPLOMA IN RETAILING/
B. B. A. IN RETAILING
(DIRIL/BBARIL)
Term-End Examination
June, 2026**

BRL- 103 : STORE OPERATIONS-I

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

-
1. (a) What are Offline and Online retail stores ? What are the benefits of the Integration of Online and Offline Stores. Discuss with examples. 10

- (b) What are the delivery options available in Offline and Online Integration ? Discuss with relevant examples. 10
2. What is competitive benchmarking ? Discuss the types of competitive benchmarking. Explain the steps in benchmarking with suitable examples. 4+8+8
3. What are the key multitasking actions of a store manager ? Discuss the advantages and disadvantages of multitasking. 10+10
4. (a) Explain the salient steps to be taken in planning and designing a store layout. 12
- (b) List important points of cleanliness of store that can impress customers' satisfaction. 8

5. (a) In how many different groups the assets can be categorised based on usage ? Explain each of the usage categories in a retail perspective. 10
- (b) Explain the methods of Depreciation on Assets used in retail setting. 10
6. (a) What are different types of retail business drives ? Explain them with example. 10
- (b) What is transaction matrix and explain its usage in stores ? What are the variables to be measured by this matrix ? Explain. 10
7. What is Open-to-Buy planning in stores operations ? Is it to do with good inventory control ? Discuss the important elements of open to buy planning method. 5+5+10

8. Write notes on any *four* of the following :

4×5=20

- (a) Ways of Shrinkage
- (b) Application of IT in Retail Stores
- (c) Steps involved in Manpower Planning
- (d) Service Recovery
- (e) Services Offered by Retailers

BRL-103

रिटेलिंग में डिप्लोमा/बी. बी. ए. (रिटेलिंग)

(डी. आई. आर. आई. एल./

बी. बी. ए. आर. आई. एल.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.आर.एल.-103 : स्टोर ऑपरेशन-I

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (क) ऑफलाइन और ऑनलाइन रिटेल स्टोर क्या हैं ?

ऑनलाइन और ऑफलाइन स्टोर के एकीकरण के क्या

फायदे हैं ? उदाहरण सहित चर्चा कीजिए।

10

(ख) ऑफ़लाइन और ऑनलाइन एकीकरण में कौन-से
डिलीवरी विकल्प उपलब्ध हैं ? प्रासंगिक उदाहरणों के
साथ चर्चा कीजिए। 10

2. प्रतिस्पर्धी बेंचमार्किंग क्या है ? इसके प्रकारों पर चर्चा
कीजिए। बेंचमार्किंग के चरणों की उदाहरण सहित व्याख्या
कीजिए। 4+8+8

3. एक स्टोर मैनेजर की प्रमुख मल्टीटार्किंग क्रियाएँ क्या हैं ?
मल्टीटार्किंग के फ़ायदे और नुकसान पर चर्चा
कीजिए। 10+10

4. (क) स्टोर लेआउट की योजना बनाने और डिज़ाइन करने में
उठाए जाने वाले मुख्य कदमों की व्याख्या
कीजिए। 12

(ख) स्टोर की साफ-सफ़ाई के महत्वपूर्ण बिन्दुओं की सूची
बनाइए जो आपके ग्राहक को बेहतर सन्तुष्ट कर सके।

5. (क) उपयोग के आधार पर सम्पत्तियों को कितने
अलग-अलग समूहों में वर्गीकृत किया जा सकता है ?
खुदरा परिप्रेक्ष्य में प्रत्येक उपयोग श्रेणी की व्याख्या
कीजिए। 10
- (ख) खुदरा सेटिंग में उपयोग की जाने वाली परिसम्पत्तियों
पर मूल्यहास के तरीकों की व्याख्या कीजिए। 10
6. (क) खुदरा व्यापार ड्राइव के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? उन्हें
उदाहरण सहित समझाइए। 10
- (ख) ट्रांजेक्शन मैट्रिक्स क्या है ? स्टोर में इसके उपयोग की
व्याख्या कीजिए। इस मैट्रिक्स (matrices) द्वारा मापे
जाने वाले चर (variable) क्या हैं ? व्याख्या
कीजिए। 10
7. स्टोर संचालन में खुली खरीद योजना (open to buy
planning) क्या है ? क्या इसका संबंध सूची नियंत्रण से है
? खरीदारी के लिए खुली योजना पद्धति के महत्वपूर्ण तत्वों
पर चर्चा कीजिए। 5+5+10

8. निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर टिप्पणियाँ लिखिए :

4×5=20

(क) सिकुड़न के तरीके

(ख) खुदरा दुकानों में आई. टी. (IT) का अनुप्रयोग

(ग) जनशक्ति नियोजन में शामिल कदम

(घ) सेवा पुनर्प्राप्ति

(ङ) खुदरा विक्रेताओं द्वारा दी जाने वाली सेवाएँ

× × × × ×