

B. B. A. IN RETAILING (BBARIL)

Term-End Examination

June, 2026

**BRL-106 : MANAGING HUMAN
RESOURCES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any **five** questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Explain the role of an HR manager in a retail organization. List out the *five* challenges of HRM in modern management.

15+5

2. Describe the importance of recruitment and explain the sources of recruitment with its merit and demerits. 5+15
3. Explain the various methods of Human Resource Development with examples. 20
4. Explain Herzberg's two factor theory and differentiate it from Maslow's theory 20
5. What is performance appraisal ? Explain the process of performance appraisal with examples. 20
6. Define discipline. Discuss the principles and procedures for disciplinary action. 8+12
7. What is employee turnover ? Explain the *four* different types of employee turnover. 20

8. Write short notes on any *two* of the following :

10+10

- (a) Job enrichment
- (b) Reference check
- (c) Importance of communication
- (d) Balance score card

BRL-106

बी. बी. ए. (रिटेलिंग)

(बी. बी. ए. आर. आई. एल.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

बी.आर.एल.-106 : मानव संसाधन प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. एक खुदरा संगठन में मानव संसाधन प्रबन्धक की भूमिका की व्याख्या कीजिए। आधुनिक प्रबन्धन में एच. आर. एम. की पाँच चुनौतियों की सूची बनाइए। 15+5

2. भर्ती के महत्व का वर्णन कीजिए और भर्ती के स्रोतों को इसके गुण और दोषों सहित समझाइए। 5+15
3. मानव संसाधन विकास की विभिन्न विधियों को उदाहरण सहित समझाइए। 20
4. हर्जबर्ग के दो कारक सिद्धांत की व्याख्या कीजिए और इसे मास्लो के सिद्धांत से अलग कीजिए। 20
5. निष्पादन मूल्यांकन क्या है ? प्रदर्शन मूल्यांकन की प्रक्रिया को उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। 20
6. अनुशासन को परिभाषित कीजिए। अनुशासनात्मक कार्यवाही के सिद्धांतों और प्रक्रियाओं पर चर्चा कीजिए। 8+12
7. कर्मचारी टर्नओवर क्या है ? कर्मचारी टर्नओवर के चार विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 20

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए :

10+10

(अ) नौकरी माहौल

(ब) संदर्भ जाँच

(स) संचार का महत्व

(द) संतुलन स्कोर कार्ड

x x x x x