

No. of Printed Pages : 6

BRL-113

B. B. A. IN RETAILING

(BBARIL)

Term-End Examination

June, 2026

BRL-113 : BUSINESS ETHICS

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any *five* questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Explain the concept of business ethics.
Discuss important principles of business ethics. 5+15
2. What are the main components of customer profile ? Describe challenges in the data collection of the customers. 5+15

3. Discuss the importance of product safety and quality control in ethical practices. What is meant by sustainable materials ?

15+5

4. What is meant by price gouging ? Explain with examples. What are the arguments in favour of and against price gouging ?

10+10

5. Giving suitable examples explain the best practices for truthfulness and accuracy in retail advertising ?

20

6. What is meant by workplace ethics ? Highlight the importance of employees' ethics in business.

5+15

7. Explain the concept of environmental responsibility with example. Discuss different measures to be taken for environmental responsibility.

5+15

8. Write short notes on any *two* of the following : 10+10

- (a) Consumer awareness
- (b) Green washing
- (c) Ethical practices in transportation
- (d) Philanthropic responsibility

BRL-113**बी. बी. ए. (रिटेलिंग)****(बी. बी. ए. आर. आई. एल.)****सत्रांत परीक्षा****जून, 2026****बी.आर.एल.-113 : व्यावसायिक नैतिकता**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

1. व्यावसायिक नैतिकता की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।
व्यावसायिक नैतिकता के महत्वपूर्ण सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए। 5+15
2. ग्राहक प्रोफाइल के मुख्य घटक क्या हैं ? ग्राहकों के डेटा संग्रह में चुनौतियों का वर्णन कीजिए। 5+15

3. नैतिक व्यवहार में उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता के महत्व पर चर्चा कीजिए। उपयुक्त सामग्रियों से क्या अभिप्राय है ?

5+15

4. मूल्य ऐंठने से क्या अर्थ है ? उदाहरण सहित समझाइए। मूल्य ऐंठन के पक्ष और विपक्ष में क्या तर्क हैं ?

10+10

5. उपयुक्त उदाहरण देते हुए खुदरा विज्ञापन में सत्यता और सटीकता के लिए सर्वोत्तम प्रथाओं की व्याख्या कीजिए।

5+15

6. कार्यस्थल पर नैतिकता से क्या अभिप्राय है ? व्यवसाय में कर्मचारियों की नैतिकता के महत्व पर प्रकाश डालिए।

5+15

7. पर्यावरणीय उत्तरदायित्व की अवधारणा को उदाहरणों के साथ समझाइए। पर्यावरणीय उत्तरदायित्व के लिए किए जाने वाले विभिन्न उपायों पर चर्चा कीजिए।

5+15

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

10+10

(क) उपभोक्ता जागरूकता

(ख) ग्रीन वाशिंग

(ग) परिवहन में नैतिक आचरण

(घ) परोपकारी जिम्मेदारी

× × × × ×