

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)
(MAEDU)**

Term-End Examination

June, 2026

**MES-213 : LEARNER SUPPORT SYSTEMS
AND SERVICES**

Time : 3 Hours

Maximum weightage : 70%

Note : (i) *All the questions are compulsory.*

(ii) *All the questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

Explain the significance of learner support services for disabled learners. Describe the steps that can be taken up by an ODL institutions to provide support services to them.

Or

Discuss the role of Information and Communication Technology (ICT) in providing counselling services to distance learners.

2. Answer the following question in about **600** words :

What is meant by assessment ? Describe different types of assessment used in distance and online learning programmes.

Or

Explain the need of library and information services for distance learners. Describe the types of documents and resources in a library that can be used by a distance learner.

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :
- (a) State the factors which determine learner support services of a distance learning institution.
 - (b) Describe briefly the role of study centers in ODL system.

- (c) Differentiate between academic and non-academic counselling.
 - (d) Describe briefly how counselling services are organized by Dual Mode Universities.
 - (e) Differentiate between a classroom teacher and a distance tutor.
 - (f) Mention 'non-teaching class' comments provided by distance tutors.
4. Answer the following question in about **600** words :
- Explain the meaning and causes of attrition in distance education. Suggest measures to reduce attrition among distance learners.

MES-213

स्नातकोत्तर कला (शिक्षा)

(एम. ए. ई. डी. यू.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.ई.एस.-213 : शिक्षार्थी सहायता प्रणालियाँ
एवं सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
- अशक्त शिक्षार्थियों (डिसेबल्ड लर्नर्स) के लिए शिक्षार्थी सहायता सेवाओं के महत्त्व की व्याख्या कीजिए। उन्हें सहायता सेवाएँ प्रदान करने के लिए एक ओ. डी. एल. संस्था द्वारा उठाये जा सकने वाले कदमों का वर्णन कीजिए।

अथवा

दूरस्थ शिक्षार्थियों के लिए परामर्श सेवाएँ प्रदान करने में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आई. सी. टी.) की भूमिका की परिचर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

आकलन का क्या अर्थ है ? दूरस्थ और ऑनलाइन अधिगम कार्यक्रम में प्रयोग किये जाने वाले विभिन्न प्रकार के आकलन का वर्णन कीजिए।

अथवा

दूरस्थ शिक्षार्थियों के लिए पुस्तकालय और सूचना सेवाओं की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। एक दूरस्थ शिक्षार्थी द्वारा एक पुस्तकालय में प्रयोग किये जा सकने वाले दस्तावेजों और संसाधनों के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(अ) एक दूरस्थ अधिगम संस्था में शिक्षार्थी सहायता सेवाओं को निर्धारित करने वाले कारक बताइए।

(ब) ओ. डी. एल. प्रणाली में अध्ययन केन्द्रों की भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(स) शैक्षणिक और गैर-शैक्षणिक परामर्श में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(द) द्वैध विधि (डुअल मोड) विश्वविद्यालयों द्वारा परामर्श सेवाओं का संगठन किस प्रकार किया जाता है ? संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(य) एक कक्षाकक्ष शिक्षक और एक दूरस्थ अनुशिक्षक में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(र) दूरस्थ अनुशिक्षकों द्वारा प्रदान की जाने वाली 'गैर-शिक्षण सम्बन्धी' टिप्पणियों (नान-टीचिंग क्लास कमेंट्स) का उल्लेख कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

दूरस्थ शिक्षा में दुरनुपताप/अपूर्ण पश्चात्ताप (अट्रीशन) के अर्थ और कारणों की व्याख्या कीजिए। दूरस्थ शिक्षार्थियों में दुरनुपताप/अपूर्ण पश्चात्ताप (अट्रीशन) को कम करने के उपाय सुझाइए।

× × × × ×