

No. of Printed Pages : 6

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE
(REVISED)
(MLIS)**

Term-End Examination

June, 2026

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt *all* questions. *All* questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, if required. Write relevant question number before writing the answer.

1. Define management. Describe various management functions in detail.

Or

Describe the concept of change management in library and information centres.

2. Describe various techniques of work analysis in detail.

Or

Describe the basic techniques used for performance evaluation of a system.

3. Define leadership. Describe any *two* theories of leadership.

Or

Describe the importance of oral and written communication in personnel development.

4. Explain in detail the budgeting techniques used in libraries.

Or

Describe information as a marketable commodity.

5. Write short notes on any *three* of the following in about **300** words each :

- (a) Scientific management
- (b) TQM
- (c) Human Resource Development
- (d) Maslow's theory of motivation
- (e) Marketing techniques

MLI-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (संशोधित) (एम.एल.आई.एस.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2026

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं

सूचना केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

जहाँ कहीं आवश्यक हो, समपयुक्त उदाहरणों व रेखाचित्रों से

अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित

प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1. प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। विभिन्न प्रबंधन कार्यों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में परिवर्तन प्रबंधन की अवधारणा का वर्णन कीजिए।

2. कार्य विश्लेषण की विभिन्न तकनीकों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

किसी प्रणाली के प्रदर्शन मूल्यांकन में उपयोग की जाने वाली मूलभूत तकनीकों का वर्णन कीजिए।

3. नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। नेतृत्व के किन्हीं दो सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

अथवा

कार्मिक विकास में मौखिक एवं लिखित संचार के महत्व का वर्णन कीजिए।

4. पुस्तकालयों में उपयोग की जाने वाली बजट तकनीकों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

सूचना को एक विपणन योग्य वस्तु के रूप में वर्णित कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर लगभग 300 शब्दों में (प्रत्येक) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) वैज्ञानिक प्रबंधन
 - (ख) टीक्यूएम
 - (ग) मानव संसाधन विकास
 - (घ) मास्लो का प्रेरणा का सिद्धांत
 - (ङ) विपणन तकनीकें

× × × × ×